

Gestión Vial S.A asume la calidad y el respeto al medio ambiente, como factores fundamentales en la realización de sus actividades con objeto de lograr la satisfacción del cliente, dando cumplimiento a sus requisitos y a la satisfacción del usuario, todo ello con la premisa fundamental de compatibilizar la ejecución de sus actividades con el cuidado del medio ambiente.

Los pilares de nuestra Declaración de Política son:

- ✓ **La mejora continua con el cliente interno y externo, a través de una comunicación fluida y transparente para atender sus necesidades, requisitos y expectativas.**
- ✓ **Maximizar la satisfacción del cliente externo, por medio del análisis y la pronta gestión de incumplimientos de los requisitos relacionados con la prestación del servicio.**
- ✓ **Prevenir la contaminación en las diversas componentes ambientales, por ejemplo; aguas subterráneas, superficiales, suelos, atmósfera.**
- ✓ **Cumplir, a través del Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental, los requisitos del cliente, ambientales, legales y reglamentarios.**
- ✓ **Proporcionar todos los recursos humanos y materiales, para la implementación, mantención y seguimiento del Sistema de Gestión Integrado (SGI).**

La Gerencia General de Gestión Vial S.A entiende que la calidad y el respeto al entorno donde se desarrollan sus actividades, no puede imponerse desde fuera, sino que debe nacer desde el interior del equipo humano que forma la Sociedad y anima a todas las personas de la misma a hacer de la calidad y del respeto al medio ambiente su forma de trabajo. Así, la gerencia se compromete a mejorar continuamente la eficacia del SGI implantado, en las revisiones periódicas que mantendrá, al menos cada 12 meses



Cristian Carreño
Gerente General
GESTIÓN VIAL S.A.